BRF TORPET
Skellefteå

Angående uttagsproblemen på våra laddstolpar

I samband med ChargeAmps uppdatering av mjukvaran i somras som Skellefteå Kraft genomförde på vår laddstolpar har det visat sig att det fanns några buggar som gör att uttaget för motorvärmarna inte går att styra på önskat vis från appen. ChargeAmps jobbar på en lösning på detta och hoppas att komma fram till en lösning inom kort. För de som är drabbade går det att styra uttaget genom att logga in via en webbläsare istället för appen och använda sig av samma inloggningsuppgifter som till appen. Se länkadressen nedan:
https://my.charge.space/userapp

Med vänlig hälsning,
Styrelsen

Regarding the issues with the power outlets on our charging stations

Following the software update by ChargeAmps this summer, which Skellefteå Kraft carried out on our charging stations, it has turned out that there are some bugs preventing the engine heater outlets from being controlled as intended via the app. ChargeAmps is working on a solution and hopes to resolve the issue shortly.
For those affected, it is possible to control the outlet by logging in through a webbrowser instead of the app, using the same login credentials as for the app. Please see the link below:
https://my.charge.space/userapp

Best regards,
The Board